

# Fiche mémo – Raccourcis clavier Winpharma

## ■ Rechercher un produit plus vite

%partie_du_nom	Trouver tous les produits contenant une partie du nom
*DCI	Rechercher un produit par DCI
Ctrl + R	Afficher uniquement les produits en stock ou récemment vendus
Ctrl + B / Ctrl + K	Afficher les génériques d'un princeps
Ctrl + K	Accéder à la base pharmacologique
*prénom	Rechercher un assuré par son prénom

## ■ Gérer les ventes plus efficacement

Ctrl + Entrée	Encaissement
Ctrl + N	Nouvelle ligne de vente
Ctrl + M	Ajouter un commentaire (client, produit, médecin...)
Ctrl + P	Blocage / Forcer l'éjection (automate)
Ctrl + T	Tarifification spéciale

## ■ Facturation, ordonnances et impressions

Ctrl + S	Ouvrir la fenêtre de facturation
Espace	Consultation rapide (factures, lots...)
F9	Accès à la feuille médecin
Maj + F2	Imprimer un ticket de caisse
Ctrl + Maj + F2	Imprimer un ticket de promis
Ctrl + U	Modifier l'état d'une facture

## ■ Historique, statistiques et suivi

Ctrl + O	Voir l'historique client
Alt + Entrée	Liste des ventes du client en cours
Alt + G + Entrée	Liste des ventes du bénéficiaire
Ctrl + Maj + F12	Visualiser les statistiques
Ctrl + Maj + D	Drapeaux, suivi de stock

## ■ Gérer les droits Sécu ou mutuelle

/	Insérer la date du jour
*	Insérer la date de fin d'année

### ■ Communiquer avec l'équipe officinale

Ctrl + →	Envoyer un message à un autre opérateur
Ctrl + ←	Lire les messages reçus
Ctrl + ↑	Envoyer un message à un poste

### ■ Autres raccourcis utiles

*3	Vente rapide à 3 €
%10	Remise de 10 % sur une ligne
Ctrl + Q	Connaître le médecin traitant
Ctrl + N	Communiquer avec une autre vente / ordo
Ctrl + S	Libérer l'écran

